Скарги, докази порушень, авто-покарання, покарання та гриферство

Усе про скарги на гравців, необхідні докази порушень, блокування, бани, автоматичні мути та уточнення щодо гриферства.

- Як написати скаргу на гравця
- Який доказ потрібен для створення скарг на гриф?
- Гриф (уточнення)
- Античит - причини кіка із сервера
- Цензура слів
- Автомут

- Що робити, якщо вас заблокували без причини

□□ Як написати скаргу на гравця

Якщо ви стали свідком порушення правил сервера або особисто постраждали від дій іншого гравця, ви можете **подати скаргу до адміністрації**.

Скарги приймаються на нашому **Discord-сервері** у каналі □□|**скарги**.

> Використовуйте цей канал лише для порушень! Використовувати канали не за призначення (наприк. обман адміністрації, просто спілкування, фейк порушення, тощо) - заборонено!

□□ Як правильно оформити скаргу?

1. Заголовок скарги

У заголовку коротко вкажіть тип порушення.
Приклади: Гриферство, Крадіжка ресурсів, Образи гравців, Використання російської мови, Заборонені модифікації, Порушення правил чату

2. Опис порушення

У самій скарзі обов'язково зазначте:

1. **Нікнейм порушника (-ків)** - точний ігровий нік гравця.
2. **Нікнейм постраждалого** - Ви або інший гравець.
3. **Опис ситуації** - детально поясніть, що саме сталося, де і за яких обставин.
4. **Докази порушення** - скриншоти, відеозаписи або інші матеріали, які підтверджують ваші слова.
5. **Тег** - вкажіть тег, тобто сервер де стався інцидент

За можливості також зазначте приблизний час порушення та координати місця події.

□□ Які докази приймаються?

Скриншоти чату

Підходять для підтвердження образ, використання російської мови, заборонених тем (18+), спаму та інших порушень правил спілкування.

На скриншоті має бути добре видно нікнейм порушника та зміст повідомлення.

Скриншоти гри (CoreProtect)

Для скарг на гриферство або крадіжку рекомендується використовувати команду: `/co i`

Вона дозволяє переглянути історію взаємодії гравців із блоками та контейнерами, якщо відповідна функція доступна на сервері.

Детальна інструкція: **Які докази потрібні для скарги на гриф?**

Відеозаписи

Підходять для підтвердження порушень, які складно зафіксувати одним скриншотом, наприклад:

- Навмисне руйнування чужих будівель.
- Використання читів.
- Напади на гравців із порушенням правил.
- Інші підозрілі або заборонені дії.

Додаткова інформація

Ви також можете надати будь-які інші матеріали, які допоможуть адміністрації об'єктивно розглянути ситуацію.

□□ Приклад правильно оформленої скарги

Заголовок: Гриферство

Нік порушника: GriferPro

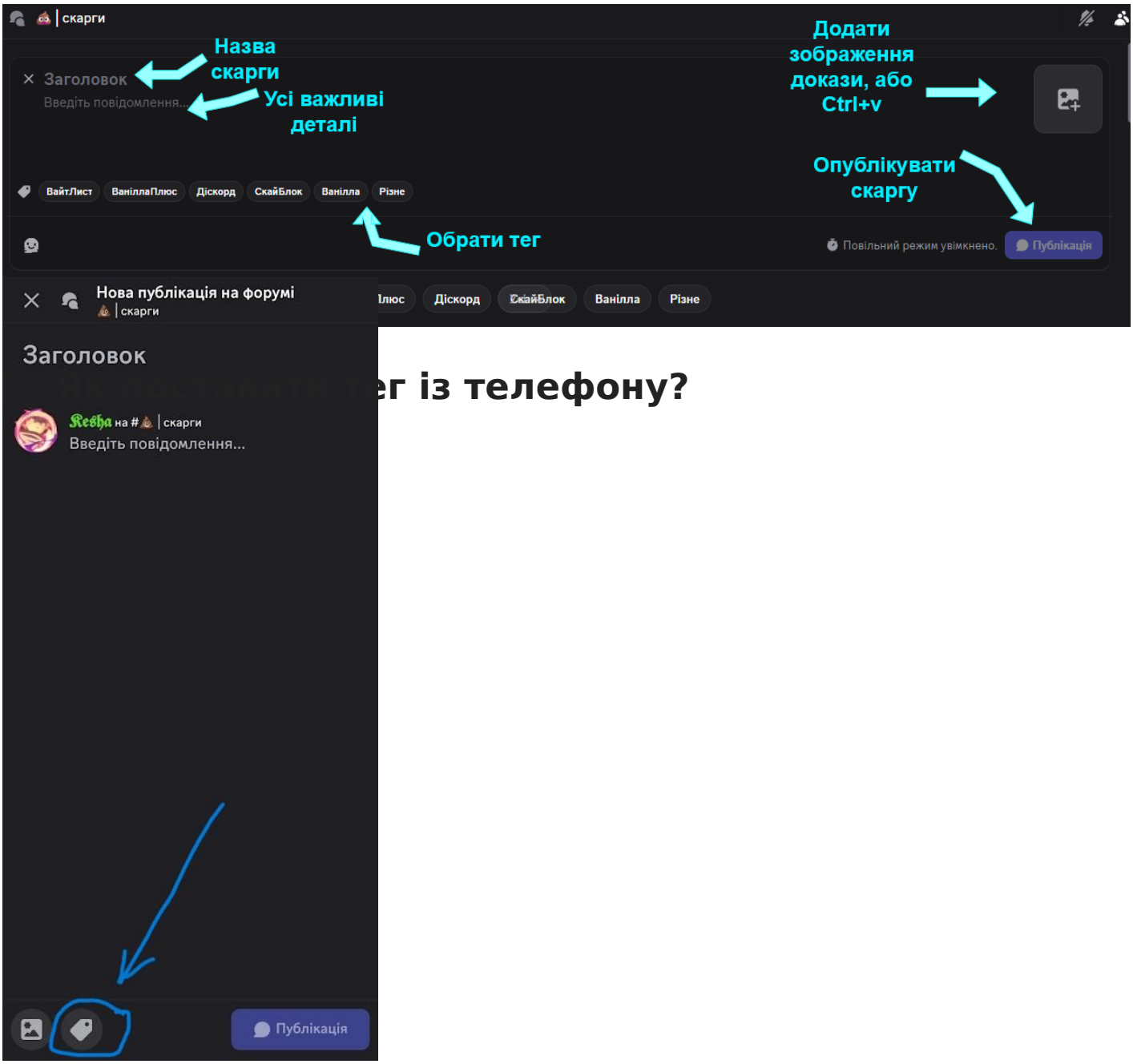
Нік постраждалого: Player

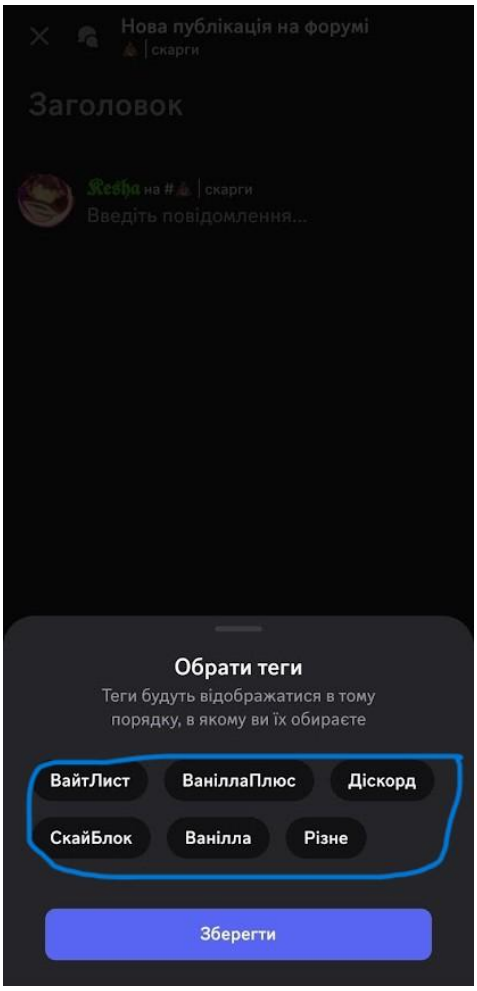
Опис: 29 лютого приблизно о 22:30 гравець Mr_Kesha зруйнував частину мого будинку та забрав ресурси зі скринь. Після виявлення порушення я перевірив історію блоків за допомогою `/co i`.

Зображення: Скриншоти з результатами CoreProtect та скрін пошкодженої території.

Тег: ВаніллаПлюс

Це лише приклад. У своїй скарзі вказуйте реальні обставини події.





Зображення до скарги можна прикріпити за допомогою кнопки додавання файлів, яка розташована ліворуч від кнопки тегів.

Важливо пам'ятати

- **Скарга без доказів** може бути відхилена через недостатню кількість інформації.
- Не редагуйте скриншоти таким чином, щоб змінювався зміст доказів.
- Не створюйте скарги лише через особисту неприязнь до гравця.
- Не використовуйте скарги для помсти або навмисного покарання невинних гравців.
- Після подання скарги дочекайтеся її розгляду адміністрацією.

Остаточне рішення щодо порушення та можливого покарання ухвалює адміністрація сервера.

Який доказ потрібен для створення скарг на гриф?

За допомогою плагіна CoreProtect ви можете надати надійні докази для ваших скарг!

Напишіть `/co i`, щоб **увімкнути** режим інспектування:

```
CoreProtect - Зараз інспектор включено.
```

Напишіть `/co i`, щоб **вимкнути** режим інспектування:

```
CoreProtect - Зараз інспектор вимкнено.
```

> Якщо не вимкнути цей режим, ви не зможете вільно грати.

Натисніть **ПКМ** (для джава) або **НАТИСНІТЬ** (для бедрок) на блок, який можна **взаємодіяти** (скрині, шалкери, двері, пічка і тд), щоб **отримати такі дані:**

```
CoreProtect - Ні транзакції знайдено.
----- Контейнерні Операції ----- (x12927/y64/z12998)
0.23/m тому + Kilvas додано x1 netherite_sword.
```

Натисніть **ЛКМ** (для джава) або **ЗАТИСНІТЬ** (для бедрок) на блок, щоб **отримати такі дані:**

```
----- CoreProtect ----- (x12927/y64/z12998)
0.60/m тому + Kilvas розміщено chest.
0.93/m тому - Kilvas зламано short_grass.
```

Структурна схема логу:



*при наведені на предмет, показує його інформацію

Гриф (уточнення)

На сервері **заборонений будь-який вид гриферства**: руйнування чужих будівель, крадіжка ресурсів, псування території та інші навмисні дії, спрямовані на завдання шкоди іншим гравцям.

Однак пам'ятайте: **за захист своєї незаприваченої території відповідаєте насамперед ви!**

Незахищена територія

Якщо вашу територію було зруйновано або пограбовано, ви можете подати скаргу на порушника.
Адміністрація може розглянути скаргу та покарати винного гравця за порушення правил сервера.

Але є важливий нюанс!
Якщо ви неодноразово стаєте жертвою гриферства через відсутність привату та продовжуєте подавати скарги з тієї самої причини, адміністрація може відмовити в розгляді чергової скарги.
Наприклад, якщо ви вже вп'яте скаржитеся на руйнування незахищеної території, але так і не встановили приват, адміністрація може врахувати вашу бездіяльність.

Адміністрація не зобов'язана постійно вирішувати проблеми, яких можна уникнути завдяки належному захисту власної території.

Тому рекомендуємо встановлювати приват одразу після вибору місця для будівництва.

Важливо пам'ятати

Відсутність привату не дає іншим гравцям права грифити вашу територію!
Порушення залишається порушенням незалежно від того, чи була територія захищена.
Водночас кожен гравець повинен самостійно дбати про безпеку своїх будівель та ресурсів.

> **Приват — найкращий спосіб запобігти гриферству. Не нехтуйте ним!**

Античит - причини кіка із сервера

> **Античит** - це система захисту сервера, яка автоматично виявляє підозрілу активність гравців та запобігає використанню читів і заборонених модифікацій.

Якщо античит виявляє підозрілі дії, гравця може бути автоматично **кікнуто (відключено) із сервера**. Однак це не завжди означає, що гравець використовує чити.

Основні причини спрацювання античита

- **Чити та модифіковані клієнти** - використання заборонених програм, модів або клієнтів, які надають несправедливу перевагу.
- **Високий пінг (нестабільний інтернет)** - затримки, втрата пакетів або різкі стрибки пінгу можуть призводити до некоректного відображення рухів гравця.
- **Помилки позиції** - гравець може випадково застрягти в блоці, опинитися в забороненій зоні привату або зіткнутися з помилкою після повторного входу на сервер.
- **Занадто швидкі дії** - надмірно швидке натискання кнопок, удари, встановлення або руйнування блоків можуть сприйматися античитом як підозріла активність.
- **Незвичайні рухи** - стрибки в повітрі, різкі переміщення, надмірна швидкість або некоректна фізика руху.



(повідомлення з причиною про кік)



(Повідомлення у глобальному чаті серверу звідки вас було кікнуто)

Що робити, якщо вас кікнув античит?

1. **Перезайдіть на сервер.** Якщо спрацювання було випадковим, проблема може більше не повторитися. Але зачекайте 5 секунд до входу.
2. **Перевірте інтернет-з'єднання.** Високий пінг і втрата пакетів можуть спричиняти помилкові спрацювання. **Що робити при високому пінгу**
3. **Вимкніть підозрілі модифікації.** Переконайтеся, що ваш Minecraft-клієнт не містить заборонених модів. **Заборонені доповнення для гравців**
4. **Уникайте надто швидких або незвичайних дій.** Особливо якщо проблема виникає під час PvP, будівництва чи переміщення.
5. **Зверніться до адміністрації.** Якщо античит регулярно відключає вас без очевидної причини, зробіть скриншот повідомлення та повідомте адміністрацію сервера. **Зв'язок з Адміністрацією**

> **Важливо:** кік античитом не завжди свідчить про використання читів. Іноді система може помилково реагувати на нестабільне з'єднання або некоректне чи дивне переміщення гравця.

Цензура слів

Цензура слів - або ''****'' заборона використання поганих слів у чаті сервера, наразі цей плагін змінюється.

Нам потрібна ваша допомога у вашій спостережливості, адже ми додаємо список слів, які не будуть входити до цензурування, приклад: роблять, елітрах. **Чому це цензуриться? Фільтр шукає корені заборонених слів.**

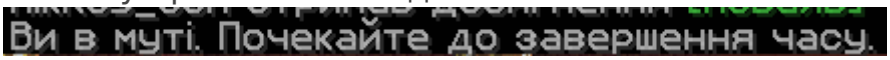
> **Допомогти можна** тут у дискорді

Автомут

Якщо ви два та більше напишете слово, що цензуриться. На вас буде накладено тимчасовий мут.



Під час муту не можна розмовляти в чаті як в локальному та і глобальному. А також у приватних повідомленнях.

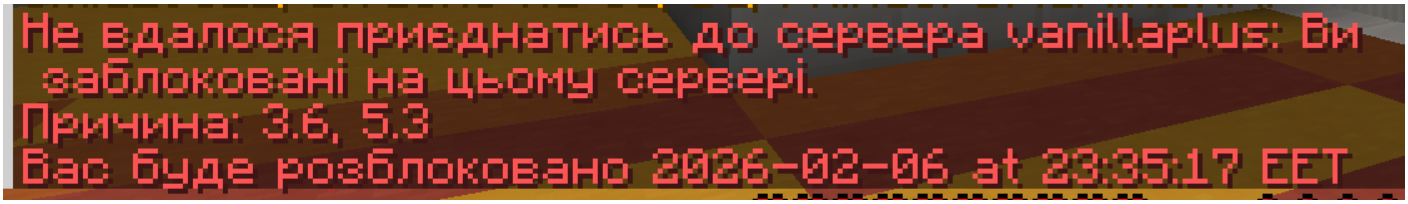


Це покарання не відображається на сайті.

Що робити, якщо вас заблокували без причини

Адміністрація сервера **не блокує гравців безпідставно**. Однак у деяких випадках можуть виникати технічні помилки або помилкові блокування.

Якщо ви **ВПЕВНЕНІ**, що не порушували правил сервера, рекомендуємо звернутися до адміністрації для перевірки ситуації. **Створити запит до адміністрації**



Чому це могло статися?

1. Спільна IP-адреса з порушником
Однією з можливих причин є збіг вашої IP-адреси з адресою гравця, якого раніше було заблоковано.
Це може статися через:

- **VPN або проксі** - використання спільних IP-адрес, якими могли раніше користуватися порушники.
- **Динамічну IP-адресу** - інтернет-провайдер може змінювати вашу зовнішню IP-адресу, призначивши адресу, яку раніше використовував інший користувач.
- **Спільну мережу** - декілька людей можуть використовувати одну зовнішню IP-адресу, наприклад у гуртожитку, громадській мережі або вдома. Запитайте, чи не порушував хтось з них на сервері.
- **CG-NAT провайдера** - технологія, за якої одна зовнішня IP-адреса використовується одночасно кількома абонентами.

2. Помилка під час блокування

У рідкісних випадках блокування може бути застосоване помилково. Такі ситуації розглядаються адміністрацією індивідуально. **Створити запит до адміністрації**

Що робити в такій ситуації?

1. Перевірте причину блокування, зазначену на екрані.
2. Зробіть скриншот повідомлення про блокування.
3. Створіть запит до адміністрації за посиланням вище.
4. Вкажіть свій ігровий нікнейм та опишіть ситуацію.
5. Дочекайтеся відповіді адміністрації та результатів перевірки.

> **Важливо!** Не намагайтеся обходити блокування за допомогою інших акаунтів, VPN або проксі. Це вважається додатковим порушенням правил сервера.

Якщо блокування було помилковим, адміністрація зможе переглянути його після перевірки обставин.