Політика додатка

> Дата набрання чинності: 29.10.2025
> Останнє оновлення: 29.10.2025

1. Вступ

Ця Політика конфіденційності пояснює, як мобільний додаток “Minecrafter” (далі – “Додаток”, “ми”, “наш”, “наші”, “нас”) збирає, використовує та захищає інформацію користувачів. Ми прагнемо забезпечити повну прозорість щодо обробки даних і цінуємо вашу довіру. Ця політика розроблена відповідно до вимог Google Play та застосовних законів, включаючи Загальний регламент захисту даних (GDPR) для користувачів у Європейському Союзі.

2. Контактна інформація

Якщо у вас є питання, зауваження чи запити щодо цієї Політики конфіденційності, зв’яжіться з нами:

Електронна пошта: kilvashelp@gmail.com

3. Типи даних, які ми збираємо

Додаток “Minecrafter” не збирає жодних особистих чи чутливих даних користувачів, таких як:

- Ім’я або прізвище;
- Адреса електронної пошти;
- Геолокаційні дані;
- Платіжна чи фінансова інформація;
- Фото, відео, контакти чи файли з вашого пристрою.

Ми також не відстежуємо активність користувачів і не використовуємо інструменти аналітики для збору даних. Проте додаток може отримувати технічні дані, такі як:

- Ідентифікатори пристрою (наприклад, для забезпечення коректної роботи WebView);

- Логи помилок (для діагностики технічних проблем, якщо вони виникають).

Ці дані є анонімними, не пов’язані з вашою особою та використовуються виключно для забезпечення функціональності додатка.

4. Дозволи додатка

Додаток може вимагати певних дозволів для своєї роботи, наприклад:

- Доступ до інтернету: для відображення вебконтенту через WebView (наприклад, сторінки сервера гри чи Google Документів).

Ми не використовуємо ці дозволи для збору чи передачі особистих даних. Якщо додаток використовує додаткові дозволи, вам потрібно вказати їх тут самостійно.

5. Сторонні сервіси та WebView

Додаток “Minecrafter” може відображати вебконтент через WebView для таких цілей:

- Перегляд ресурсів, документів або сторінок сервера гри © 2025 Mojang AB. TM Minecraft minecrafter.in.ua, який не є офіційним продуктом Mojang AB;
- Перегляд сторінок для пожертв (донатів);
- Відкриття посилань на Google Документи, Google Таблиці чи інші сервіси.

Під час взаємодії з цими сторонніми сервісами (наприклад, Google, банківськими системами) ви надаєте дані безпосередньо цим сервісам, а не нашому Додатку. Ми не маємо доступу до вашої особистої чи фінансової інформації. Ці сервіси діють відповідно до власних політик конфіденційності:

- Політика конфіденційності банку JSC “UNIVERSAL BANK” NBU License No. 92 monobank
- Політика конфіденційності Google;
- WebView

6. Реклама

Додаток “Minecrafter” не містить реклами і не співпрацює з рекламними мережами. Якщо у майбутньому додаток використовуватиме рекламу, ми оновимо цю політику та надамо детальну інформацію про обробку даних рекламними партнерами.

7. Використання даних

Оскільки ми не збираємо персональні дані, ми їх:

- Не аналізуємо;
- Не продаємо;
- Не передаємо третім сторонам.

Технічні дані (наприклад, логи помилок) можуть використовуватися виключно для покращення роботи додатка та усунення технічних проблем.

8. Зберігання даних

Ми не зберігаємо жодних даних користувачів на наших серверах чи пристроях. Усі технічні дані, які можуть генеруватися під час роботи додатка, є тимчасовими та видаляються після завершення сеансу. Якщо у майбутньому ми додамо функції, які потребуватимуть обробки даних, ми оновимо цю політику.

9. Дані дітей та вікова категорія

Додаток “Minecrafter” має віковий рейтинг 3+, що означає, що він підходить для користувачів віком від 3 років і старше. Ми розробили додаток з урахуванням безпеки та доступності для молодшої аудиторії, включаючи дітей, і дотримуємося вимог Закону про захист конфіденційності дітей в Інтернеті (COPPA) у США, а також Загального регламенту захисту даних (GDPR) для користувачів у Європейському Союзі.

Чому додаток позначено як 3+?

- Відсутність збору особистих даних: Додаток не збирає, не зберігає та не передає жодних особистих даних користувачів, включаючи дітей. Це забезпечує безпеку та мінімізує будь-які ризики, пов’язані з обробкою даних.
- Безпечний контент: Увесь контент у додатку, включаючи вебконтент, що відображається через WebView (наприклад, сторінки сервера гри

Minecraft™ minecrafter.in.ua), підходить для всіх вікових груп і не містить матеріалів, які можуть бути невідповідними для дітей.
- Відсутність реклами: Додаток не містить реклами, що виключає ризик відображення невідповідного рекламного контенту для дітей.
- Простота використання: Інтерфейс додатка розроблений так, щоб бути інтуїтивно зрозумілим і безпечним для молодших користувачів.

Захист даних дітей

- Ми не збираємо жодної особистої інформації від дітей чи інших користувачів, включаючи імена, адреси електронної пошти, геолокаційні дані чи фінансову інформацію.
- Якщо додаток ненавмисно отримує будь-які дані від дитини (наприклад, через сторонні сервіси, такі як Google Документи чи платіжні системи), ці дані обробляються виключно цими сервісами відповідно до їхніх політик конфіденційності, і ми не маємо до них доступу.
- Батьки або законні опікуни можуть зв’язатися з нами за адресою kilvashelp@gmail.com, якщо вважають, що ми отримали будь-які дані від дитини, для негайного вирішення питання.

Відповідність COPPA

Додаток “Minecrafter” відповідає вимогам COPPA, що включає:

- Відсутність збору особистих даних від дітей віком до 13 років.
- Забезпечення безпечного середовища без інтерактивних функцій, які можуть сприяти збору даних (наприклад, чати чи профілі користувачів).
- Чітке інформування батьків про те, як працює додаток, через цю Політику конфіденційності.

Рекомендації для батьків

Ми рекомендуємо батькам або законним опікунам ознайомитися з цією Політикою конфіденційності та перевірити налаштування пристрою, щоб переконатися, що використання додатка відповідає вашим вимогам до безпеки. Якщо у вас є запитання щодо використання додатка дітьми, зв’яжіться з нами за адресою kilvashelp@gmail.com**.**

10. Безпека даних

Ми приділяємо особливу увагу захисту даних користувачів і застосовуємо стандартні технічні та організаційні заходи безпеки, щоб запобігти несанкціонованому доступу, втраті, зміні чи розголошенню будь-якої інформації. Оскільки додаток “Minecrafter” не обробляє персональні дані, ризик витоку інформації мінімальний, але ми все одно впроваджуємо такі заходи для забезпечення загальної безпеки:

Основні заходи безпеки:

- Шифрування даних: Усі з’єднання з серверами (наприклад, через WebView) використовують протокол HTTPS для захисту від перехоплення даних під час передачі.
- Захист пристрою: Додаток не зберігає дані локально на пристрої користувача, тому не потрібні додаткові заходи захисту файлів. Якщо виникають тимчасові логи помилок, вони автоматично видаляються після сеансу.
- Обмеження доступу: Доступ до будь-яких серверних ресурсів (якщо вони використовуються в майбутньому) обмежено для уповноваженого персоналу з двофакторною аутентифікацією.
- Регулярні аудити та оновлення: Ми проводимо щорічні аудити безпеки та оперативно випускаємо оновлення для виправлення вразливостей. Додаток сумісний з останніми версіями Android.
- Захист WebView: Контент, що відображається через WebView (наприклад, сторінки сервера гри), завантажується з перевірених джерел з перевіркою сертифікатів SSL. Ми не дозволяємо WebView виконувати скрипти, які можуть збирати дані без згоди користувача.

Ризики та обмеження:

- Оскільки ми не збираємо дані, немає ризиків витоку персональної інформації. Однак, якщо ви взаємодієте з сторонніми сервісами (наприклад, банківськими системами для донатів), їхня безпека регулюється їхніми політиками.
- У разі виявлення негайно зверніться за допомогою за адресою: kilvashelp@gmail.com . А ми у свою черго вживемо заходів.

Ми відповідаємо вимогам ISO 27001 (стандарт інформаційної безпеки) та GDPR Стаття 32 щодо заходів безпеки. Якщо у вас є питання щодо безпеки, звертайтеся на адресу: kilvashelp@gmail.com.

11. Права користувачів

Ми поважаємо ваші права щодо даних і надаємо інструменти для їх реалізації. Оскільки додаток не збирає персональні дані, більшість прав не застосовуються, але ви все одно маєте право звертатися до нас. Ви маєте право:

- Доступ до даних: Запитати інформацію про те, які дані (якщо такі є) ми обробляємо, включаючи мету та термін зберігання.
- Виправлення даних: Вимагати виправлення неточних даних (якщо вони були зібрані ненавмисно).
- Видалення даних: Вимагати видалення будь-яких даних, якщо вони були зібрані (див. розділ 12).
- Обмеження обробки: Запитати обмеження обробки даних у разі спору.
- Перенесення даних: Отримати дані в структурованому форматі (якщо дані збираються в майбутньому).
- Подати скаргу: Звернутися до нас з запитом чи скаргою щодо обробки даних.

Процедура реалізації прав:

- Звернення: Надішліть запит на email: kilvashelp@gmail.com з вказівкою вашого запиту, доказом ідентифікації (наприклад, ID пристрою) та контактними даними.
- Терміни відповіді: Ми обробимо запит безкоштовно та надамо відповідь протягом 30 днів (або 1 місяця за GDPR). У складних випадках термін може бути продовжено на 2 місяці з повідомленням.
- Відмова: Ми можемо відмовити в запиті лише за законних підстав (наприклад, якщо дані анонімні), з поясненням причин.

Спеціальні права для користувачів у Європейському Союзі (GDPR):

Відповідно до GDPR (Регламент ЄС 2016/679), ви маєте повний спектр прав (статті 15–22). Для подання скарги. Прохання звернутися за контактною адресою: kilvashelp@gmail.com

Для користувачів США (COPPA): Батьки можуть звертатися за видаленням даних дитини.

12. Видалення даних

Оскільки ми не збираємо персональні дані, запит на видалення даних не застосовується у поточній версії додатка. Усі можливі технічні дані (наприклад, тимчасові логи помилок) автоматично видаляються після завершення сеансу без можливості відновлення.

Як видалити дані самостійно:

- Видалення додатка: Видаліть додаток з пристрою — це автоматично видалить будь-які локальні файли.
- Очищення кешу: У налаштуваннях Android очистіть кеш додатка в розділі “Додатки” > “Minecrafter” > “Зберігання”. Або у самому додатку на нижній панелі “Про додаток” > “Видалення кешу” > Перезайти у додаток.
- Майбутні функції: Якщо у майбутньому додаток оброблятиме дані (наприклад, збереження прогресу), ми надамо чіткий механізм видалення:
  - Через налаштування додатка (кнопка “Видалити мої дані”).
  - Автоматичне видалення неактивних даних через 30 днів.
  - Підтвердження видалення email.

Процедура запиту:

- Надішліть запит на kilvashelp@gmail.com з ID пристрою. Ми підтвердимо видалення протягом 30 днів.

Якщо дані були передані стороннім сервісам (наприклад, Google), звертайтеся безпосередньо до них.

13. Посилання на сторонні ресурси

Додаток “Minecrafter” може містити посилання на зовнішні сайти та сервіси, які не контролюються нами. Ми не несемо відповідальності за їхній контент, політики конфіденційності чи безпеку. Рекомендуємо ознайомитися з політиками конфіденційності цих ресурсів перед взаємодією.

Приклади ресурсів:

- Офіційний сайт сервера гри: minecrafter.in.ua — не є офіційним продуктом Mojang AB. Політика конфіденційності: minecrafter.in.ua/privacy.

- Сторінки для донатів: Банківські системи Політика конфіденційності банку JSC “UNIVERSAL BANK” NBU License No. 92 monobank

- Google сервіси: Документи, Таблиці. Політика: policies.google.com/privacy.
- Сторінки підтримки: Форум Mojang або Discord-сервери. Політика: account.mojang.com/terms.

Ми перевіряємо посилання перед додаванням, щоб вони відповідали віковому рейтингу 3+. Якщо посилання веде до контенту для дорослих, воно блокується.

14. Зміни до цієї Політики

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності, щоб відображати зміни в законодавстві, функціоналі додатка чи практиках. Усі зміни набувають чинності з моменту публікації оновленої версії на сторінці https://minecrafter.in.ua/privacy.

Як ми повідомимо про зміни:

- Суттєві зміни: Через push-повідомлення в додатку, оновлення в Google Play або email (якщо ви надали адресу).
- Менші зміни: Опублікуємо оновлену версію з датою та коротким описом змін.
- Рекомендація: Регулярно перевіряйте дату оновлення на початку документа. Продовження використання додатка після змін означає вашу згоду.

Ми дотримуємося GDPR Стаття 13(3) щодо повідомлень про зміни.

15. Де можна знайти цю Політику

Ця Політика конфіденційності доступна в кількох місцях для зручності:

- На офіційному сайті: https://minecrafter.in.ua/privacy.
- Усередині додатка: Розділ “Про додаток” / “Конфіденційність” (доступний без інтернету).
- У Google Play: У описі додатка та на сторінці завантаження.
- Для батьків: Окремий розділ на сайті для запитів щодо дітей.

Ми забезпечуємо доступність політики всіма мовами інтерфейсу додатка (українська, англійська). Якщо ви не можете знайти документ, звертайтеся на kilvashelp@gmail.com.

Версія #1
Створено 2026-02-01 18:48:16 EET
Оновлено 2026-02-01 18:48:59 EET