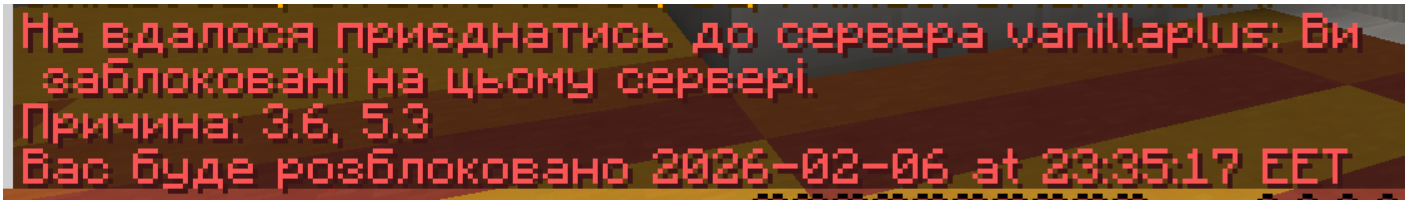
Що робити, якщо вас заблокували без причини

Адміністрація сервера **не блокує гравців безпідставно**. Однак у деяких випадках можуть виникати технічні помилки або помилкові блокування.

Якщо ви **ВПЕВНЕНІ**, що не порушували правил сервера, рекомендуємо звернутися до адміністрації для перевірки ситуації. **Створити запит до адміністрації**



Чому це могло статися?

1. Спільна IP-адреса з порушником
Однією з можливих причин є збіг вашої IP-адреси з адресою гравця, якого раніше було заблоковано.
Це може статися через:

- **VPN або проксі** - використання спільних IP-адрес, якими могли раніше користуватися порушники.
- **Динамічну IP-адресу** - інтернет-провайдер може змінювати вашу зовнішню IP-адресу, призначивши адресу, яку раніше використовував інший користувач.
- **Спільну мережу** - декілька людей можуть використовувати одну зовнішню IP-адресу, наприклад у гуртожитку, громадській мережі або вдома. Запитайте, чи не порушував хтось з них на сервері.
- **CG-NAT провайдера** - технологія, за якої одна зовнішня IP-адреса використовується одночасно кількома абонентами.

2. Помилка під час блокування

У рідкісних випадках блокування може бути застосоване помилково. Такі ситуації розглядаються адміністрацією індивідуально. **Створити запит до адміністрації**

Що робити в такій ситуації?

1. Перевірте причину блокування, зазначену на екрані.
2. Зробіть скриншот повідомлення про блокування.
3. Створіть запит до адміністрації за посиланням вище.
4. Вкажіть свій ігровий нікнейм та опишіть ситуацію.
5. Дочекайтеся відповіді адміністрації та результатів перевірки.

> **Важливо!** Не намагайтеся обходити блокування за допомогою інших акаунтів, VPN або проксі. Це вважається додатковим порушенням правил сервера.

Якщо блокування було помилковим, адміністрація зможе переглянути його після перевірки обставин.

Версія #5
Створено 2026-02-06 23:38:06 EET
Editor оновив 2026-11-22 00:28:15 EET