Що робити при високому пінгу

> **ПІНГ** - це час відповіді вашого пристрою на запит. Іншими словами це проміжок часу, за який пакет, відісланий від вашого пристрою, проходить до іншого пристрою в мережі і повертається назад. Чим більший пінг, тим більше час очікування, необхідний для відкриття інтернет сторінки, тим більше лагів будуть відчувати люди, які грають в онлайн ігри.

На високий пінг впливає:

□□ Драйвер мережевої карти
Перевіряйте наявність нового драйвера для Вашої мережевої карти, щоб підвищите їх продуктивність.

□□ WiFi-з'єднання
Використовуйте пряме підключення мережевого кабелю до ПК, тому що інші користувачі вайфаю можуть завантажувати канал.

□□ Віруси
Шкідливе ПО використовує частину Вашого трафіку на відсилання своїх даних.

□□ Антивірус
Антивіруси часто споживають багато ресурсів, в тому числі і по передачі даних. Тому допомогти може тимчасове їх відключення. Якщо у вас встановлена Windows 10 або windows 11, увімкніть влаштований у систему антивірус, та видаліть додатковий. Додатковий антивірус не додасть захисту.

⚙ Фонові програми
Вимикайте на час гри всі програми, які мають доступ в Інтернет: діскорд, торрент-клієнт, онлайн відео/музика, зупиніть всі закачування.

□□ Пріоритет
Можна вказати системі, який процес (гра) вимагає більшої уваги, а отже їй буде відведено більше всіх ресурсів. Зазвичай він для всіх середній. Запустіть гру,

потім потрібно запустити Диспетчер завдань, знайдіть процес з грою і поставте їй пріоритет "Високий" або "Вище середнього".

□□ Внутрішнє забруднення
Не забувайте перевіряти внутрішній стан вашого системного блоку на предмет великого числа пилу. Якщо у вас дійсно всередині корпусу «килим» з пилу, почистіть його, ввімкніть його і перевірте, наскільки краще став працювати комп'ютер.

□□ Завантаженість мережі
Якщо до одного маршрутизатора підключено багато пристроїв, які одночасно завантажують файли, дивляться відео або використовують інтернет, пінг може збільшуватися. Намагайтеся обмежувати інтенсивне використання мережі під час гри.

□□ Маршрутизатор (роутер)
Застарілий або перевантажений маршрутизатор може спричиняти затримки передачі даних. Рекомендується періодично перезавантажувати роутер, перевіряти оновлення його прошивки та правильність налаштувань.

□□□ Інтернет-провайдер
Високий пінг може бути пов'язаний із перевантаженням мережі провайдера або неефективною маршрутизацією трафіку. Якщо проблема виникає регулярно, зверніться до технічної підтримки провайдера.

□□ Функція QoS (Quality of Service)
Деякі маршрутизатори підтримують функцію QoS, яка дозволяє встановлювати пріоритет для ігрового трафіку. Правильне налаштування QoS може зменшити затримки, коли мережею одночасно користуються декілька пристроїв.

□□ VPN-з'єднання
Використання VPN може збільшувати пінг, оскільки дані проходять через додатковий сервер. Для отримання найменшої затримки рекомендується перевірити з'єднання без VPN. У деяких випадках VPN може покращити маршрутизацію, але це не гарантовано.

□□ Якість мережевого кабелю
Пошкоджений кабель або несправний мережевий роз'єм можуть спричиняти втрату пакетів і нестабільність з'єднання. Перевіряйте стан кабелів та використовуйте справне мережеве обладнання.

◫◫ Втрати пакетів

Під час передачі даних деякі пакети можуть губитися через нестабільне з'єднання. Це призводить до затримок, зависань і ривків в іграх. Для перевірки стабільності з'єднання можна скористатися командою `ping` у командному рядку Windows. Win+R | пишемо cmd та відкриваємо (enter) | пишемо команду `ping 8.8.8.8 -n 100`

Ця команда відправить 100 пакетів на сервер Google DNS (`8.8.8.8`) та перевірить, скільки з них було втрачено. Після завершення перевірки з'явиться статистика приблизно такого вигляду:

```
Ping statistics for 8.8.8.8:
    Packets: Sent = 100, Received = 100, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 15ms, Maximum = 19ms, Average = 17ms
```

Втрата пакетів	Оцінка
0%	Відмінно
1%	Незначні втрати
2–5%	Можливі лаги в іграх
5–10%	Помітні проблеми
Понад 10%	Серйозні проблеми зі з'єднанням

Версія #4
Створено 2026-03-12 20:50:28 EET
Editor оновив 2026-11-22 00:13:59 EET