Зв'язок з Адміністрацією

Зв'язок з адміністрацією, проблема, скарга, питання

- Як створити запит?
- Команда серверу
- Анкета-Заява на посаду Хелпера

Як створити запит?

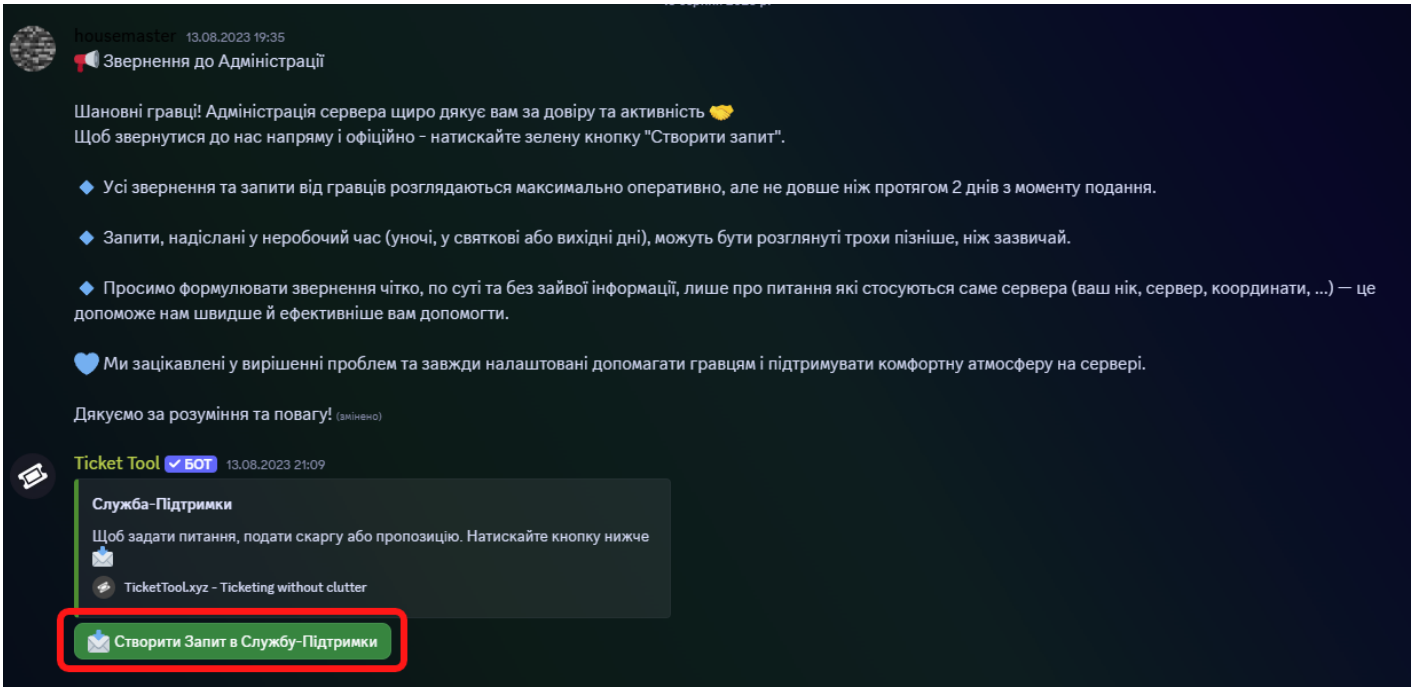
> **Що таке запит до адміністрації?**
> Запит до адміністрації - це спеціальний канал (тікет), який створюється в нашій Discord-спільноті. За його допомогою ви можете напряму зв’язатися з адміністрацією сервера, поставити запитання, повідомити про проблему або отримати необхідну допомогу.

Щоб створити запит, спочатку потрібно приєднатись до нашої DISCORD-спільноти

Приєднатись до DISCORD-серверу: **приєднатись**

Далі перейдіть у канал ''запит-до-адміністрації'', або за посиланням: **створити запит** # 👮 | запит-до-адміністрації

Щоб створити Запит - натисніть зелену кнопку. Після цього буде створено спеціальний закритий канал (ticket-0000) де ми поспілкуємося.



ВАЖЛИВО! Щоб Вам швидко допомогли з чимось на сервері, в запиті одразу і обов'язково напишіть:

- Ваш нікнейм на сервері
- Сервер, з яким у вас виникло питання
- Проблему, пропозицію, скаргу, тощо

- Додатковий коментар (за потреби)

Усі звернення та запити від гравців розглядаються максимально оперативно, але не довше ніж протягом 2 днів з моменту подання.

Запити, надіслані у неробочий час (уночі, у святкові або вихідні дні), можуть бути розглянуті трохи пізніше, ніж зазвичай.

Просимо формулювати звернення чітко, по суті та без зайвої інформації, лише про питання які стосуються саме сервера (ваш нік, сервер, координати, ...) — це допоможе нам швидше й ефективніше вам допомогти.

Ми зацікавлені у вирішенні проблем та завжди налаштовані допомагати гравцям і підтримувати комфортну атмосферу на сервері.

Дякуємо за розуміння та повагу!

Команда серверу

Housemaster

ADMIN: Головний, технічний
WIKI: Адміністратор
Торгівля: ВаніллаПлюс, ВайтЛист
Івент-майстер
Нік на сервері: **housemaster777**

Discord | **Telegram**

єКілвас

ADMIN: ВаніллаПлюс, СкайБлок, Ванілла
WIKI: Редактор
Торгівля: ВаніллаПлюс
Івент-майстер
Нік на сервері: **Kilvas** та **Kilvas13**

Discord | **Telegram**

Leliana (Стася)

ADMIN: ВайтЛист, Ванілла
MODER: ВаніллаПлюс
WIKI: Редактор
Торгівля: ВаніллаПлюс, ВайтЛист
Нік на сервері: **Leliana** та **BayWay**

Discord

ATSTEK

MODER: ВаніллаПлюс
HELPER: Ванілла, Скайблок
WIKI: Редактор
Торгівля: ВаніллаПлюс
Івент-майстер
Нік на сервері: **ATSTEK** та **ATSTEK2**

Discord | **Telegram**

FLyinG

HELPER: ВаніллаПлюс, Скайблок
WIKI: Редактор
Торгівля: ВаніллаПлюс
Івент-майстер
Нік на сервері: **Flying**

Discord

□□□□□

HELPER: ВайтЛист, Ванілла
WIKI: Редактор
Торгівля: ВаніллаПлюс, ВайтЛист
Нік на сервері: **SukunaRead**

Discord

NostiHate13

HELPER: ВаніллаПлюс
Нік на сервері: **NostiHate16**

Discord | **Telegram**

SacredUmbra

ПОМІЧНИК
Нік на сервері: **SacredUmbra**

Анкета-Заява на посаду Хелпера

Заповнити та надіслати housemaster777, або ще одному адміністратору: Зв'язок з Адміністрацією

(Давати розгорнуті відповіді, не одне-два слова)

Анкета для хелпера серверу ВаніллаПлюс

1. Ім'я:
2. Нік в грі:
3. Вік:
4. Скільки часу ви проводите на сервері та скільки збираєтесь приділяти серверу?
5. Чи маєте ви досвід у модерації або адмініструванні інших серверів? Якщо так, будь ласка, опишіть свій досвід.
6. Чому ви хочете стати хелпером на нашому сервері?
7. Що, на вашу думку, ви можете покращити як Хелпер?
8. Як ви би взаємодіяли з гравцями, щоб зробити гру на сервері комфортною для усіх?

Опишіть ситуацію, коли ви допомогли гравцеві вирішити проблему або відповіли на складне питання. (відповідь індивідуальна)

9. Як ви реагуєте на конфліктні ситуації або порушення правил?

Опишіть ситуацію та ваші покрокові дії, наприклад, "Гравець X використовує заборонені слова в чаті". (відповідь індивідуальна)

10. Чи є у вас додаткові навички, такі як розвиток веб-сайтів, дизайн, які можуть бути корисними для сервера? (не обов'язково, можна

залишити пустим)
11. Чи є у вас щось, що ви б хотіли додати або змінити на нашому сервері?
12. Чи є у вас досвід використання плагінів та модів для Minecraft? Якщо так, будь ласка, вкажіть, які.
13. Чи є щось ще, що ви хочете нам розповісти?

Анкета для хелпера серверу Ванілла

Анкета для хелпера

1. Ім'я:
2. Нік в грі:
3. Вік:
4. Скільки часу ви проводите на сервері та скільки збираєтесь приділяти серверу?
5. Чи маєте ви досвід у модерації або адмініструванні інших серверів?

Якщо так, будь ласка, опишіть свій досвід.

6. Чому ви хочете стати хелпером на нашому сервері?
7. Що, на вашу думку, ви можете покращити як Хелпер?
8. Як ви би взаємодіяли з гравцями, щоб зробити гру на сервері комфортною для усіх?

Опишіть ситуацію, коли ви допомогли гравцеві вирішити проблему або відповіли на складне питання. (відповідь індивідуальна)

9. Як ви реагуєте на конфліктні ситуації або порушення правил?

Опишіть ситуацію та ваші покрокові дії, наприклад, "Гравець X використовує заборонені слова в чаті". (відповідь індивідуальна)

10. Чи є у вас додаткові навички, такі як розвиток веб-сайтів, дизайн, які можуть бути корисними для сервера? (не обов'язково, можна залишити пустим)
11. Чи є у вас щось, що ви б хотіли додати або змінити на нашому сервері?

12. Чи є у вас досвід використання плагінів та модів для Minecraft? Якщо так, будь ласка, вкажіть, які.
13. Чи є щось ще, що ви хочете нам розповісти?

Анкета для хелпера серверу СкайБлок

1. Ім'я:
2. Нік в грі:
3. Вік:
4. Скільки часу ви проводите на сервері та скільки збираєтесь приділяти серверу?
5. Чи маєте ви досвід у модерації або адмініструванні інших серверів?

Якщо так, будь ласка, опишіть свій досвід.

6. Чому ви хочете стати хелпером на нашому сервері?
7. Що, на вашу думку, ви можете покращити як Хелпер?
8. Як ви би взаємодіяли з гравцями, щоб зробити гру на сервері комфортною для усіх?

Опишіть ситуацію, коли ви допомогли гравцеві вирішити проблему або відповіли на складне питання. (відповідь індивідуальна)

9. Як ви реагуєте на конфліктні ситуації або порушення правил?

Опишіть ситуацію та ваші покрокові дії, наприклад, "Гравець X використовує заборонені слова в чаті". (відповідь індивідуальна)

10. Чи є у вас додаткові навички, такі як розвиток веб-сайтів, дизайн, які можуть бути корисними для сервера? (не обов'язково, можна залишити пустим)
11. Чи є у вас щось, що ви б хотіли додати або змінити на нашому сервері?
12. Чи є у вас досвід використання плагінів та модів для Minecraft? Якщо так, будь ласка, вкажіть, які.
13. Чи є щось ще, що ви хочете нам розповісти?

Анкета для хелпера серверу ВайтЛист

1. Нік в грі:
2. Вік:
3. Скільки часу ви проводите на сервері та скільки збираєтесь приділяти серверу?
4. Чи маєте ви досвід у модерації або адмініструванні інших серверів? Якщо так, будь ласка, опишіть свій досвід.
5. Чому ви хочете стати хелпером на нашому сервері?
6. Що, на вашу думку, ви можете покращити як Хелпер?
7. Як ви би взаємодіяли з гравцями, щоб зробити гру на сервері комфортною для усіх?
8. Опишіть ситуацію, коли ви допомогли гравцеві вирішити проблему або відповіли на складне питання. (відповідь індивідуальна)
9. Як ви реагуєте на конфліктні ситуації або порушення правил?

Опишіть ситуацію та ваші покрокові дії, наприклад, "Гравець X використовує заборонені слова в чаті". (відповідь індивідуальна)

11. Чи є у вас додаткові навички, такі як розвиток веб-сайтів, дизайн, які можуть бути корисними для сервера? (не обов'язково, можна залишити пустим)
12. Чи є у вас щось, що ви б хотіли додати або змінити на нашому сервері?
13. Чи є у вас досвід використання плагінів та модів для Minecraft? Якщо так, будь ласка, вкажіть, які.
14. Чи є щось ще, що ви хочете нам розповісти?

Також маєте бути додані у ВайтЛист серверу

> Додаткова інформація для людей які нажаль часто сподіваються стати хелпером, вважаючи що у хелперів є креатив, доступ до адмінських команд, та іншого. Одразу попереджаємо вас що нічого подібного **немає**, але певні бонуси за допомогу серверу звичайно є. Так само як є і відповідальність за надані вам переваги над гравцями і зловживання ними.

Кар'єрне зростання:
HELPER - MODER - ADMIN

Хелпер (Helper)

Початкова посада в команді адміністрації. Основні обов'язки: стежити за поведінкою учасників, видавати мути за порушення правил, розглядати скарги, допомагати севреру та повідомляти вищу адміністрацію (Housemaster, Kilvas) про виявлені проблеми й помилки.

Модератор (Moder)

Посада, яку можна отримати за високу активність, відповідальність та продуктивну роботу. Модератор має розширені повноваження: може видавати мути та бани, контролювати дотримання правил, розглядати скарги, допомагати учасникам і передавати важливу інформацію вищій адміністрації.

Адміністратор (Admin)

Одна з найвищих посад у команді, яку можна отримати за виняткову продуктивність, якісне виконання обов'язків, відповідальність та активну допомогу серверу. Адміністратор має майже всі повноваження для керування сервером, проте ця посада передбачає значно вищий рівень відповідальності, складніші завдання та більші вимоги до якості роботи.