Як створити запит?

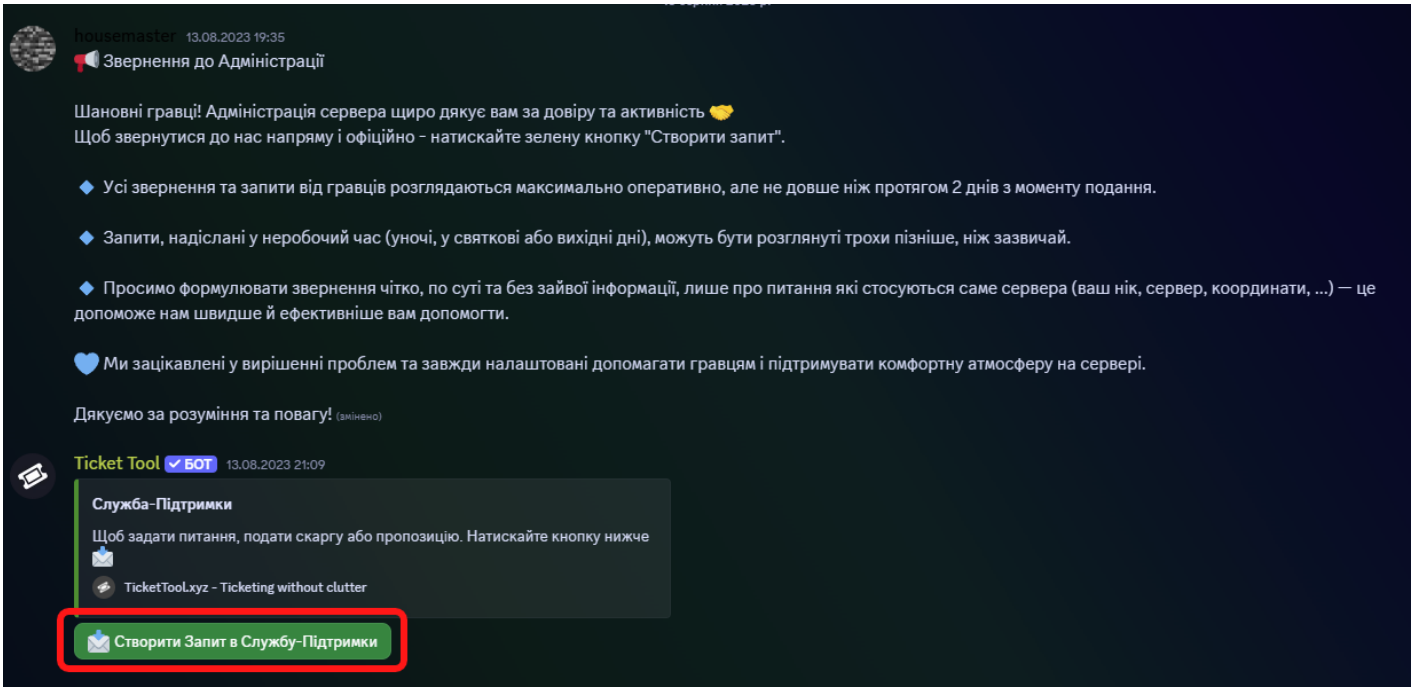
> **Що таке запит до адміністрації?**
> Запит до адміністрації - це спеціальний канал (тікет), який створюється в нашій Discord-спільноті. За його допомогою ви можете напряму зв’язатися з адміністрацією сервера, поставити запитання, повідомити про проблему або отримати необхідну допомогу.

Щоб створити запит, спочатку потрібно приєднатись до нашої DISCORD-спільноти

Приєднатись до DISCORD-серверу: **приєднатись**

Далі перейдіть у канал ''запит-до-адміністрації'', або за посиланням: **створити запит** # 👮 | запит-до-адміністрації

Щоб створити Запит - натисніть зелену кнопку. Після цього буде створено спеціальний закритий канал (ticket-0000) де ми поспілкуємося.



ВАЖЛИВО! Щоб Вам швидко допомогли з чимось на сервері, в запиті одразу і обов'язково напишіть:

- Ваш нікнейм на сервері
- Сервер, з яким у вас виникло питання
- Проблему, пропозицію, скаргу, тощо

- Додатковий коментар (за потреби)

Усі звернення та запити від гравців розглядаються максимально оперативно, але не довше ніж протягом 2 днів з моменту подання.

Запити, надіслані у неробочий час (уночі, у святкові або вихідні дні), можуть бути розглянуті трохи пізніше, ніж зазвичай.

Просимо формулювати звернення чітко, по суті та без зайвої інформації, лише про питання які стосуються саме сервера (ваш нік, сервер, координати, ...) — це допоможе нам швидше й ефективніше вам допомогти.

Ми зацікавлені у вирішенні проблем та завжди налаштовані допомагати гравцям і підтримувати комфортну атмосферу на сервері.

Дякуємо за розуміння та повагу!

Версія #4
Створено 2026-01-31 23:10:44 EET
Editor оновив 2026-11-16 20:55:09 EET